

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
в МОУ СШ №9 им. А.С. Пушкина города Волжска РМЭ
 (наименование организации)
 на период до **2025** года

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации - 96% из 100%					
2. Комфортность условий предоставления услуг – 93,5% из 100%					
3. Доступность услуг для инвалидов – 42,1% из 100%					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление смет для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.10.2021	Сошникова Л.С., директор		
	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2021			
	3. Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2022			
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Составление смет для оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 31.12.2021	Сошникова Л.С., директор		
	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2022			
	3. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 31.12.2023			
Отсутствие сменных кресел-колясок	1. Составление смет для приобретения сменных кресел- колясок	До 31.12.2022	Сошникова Л.С., директор		
	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2023			
	3. Закупка сменных кресел - колясок	До 31.12.2024			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-	1. Составление смет для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	До 31.1.2023	Сошникова Л.С.,		

гигиенических помещений в организации	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2024	директор		
	3. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	До 31.12.2025			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Составление смет для организации услуги	До 31.12.2023	Сошникова Л.С., директор		
	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2024			
	3. Закупка и установка оборудования	До 31.12.2025			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Составление смет для организации услуги	До 31.12.2023	Сошникова Л.С., директор		
	2. Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2024			
	3. Закупка и установка оборудования	До 31.12.2025			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изменение штатного расписание и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху - зрению	До 31.12.2025	Сошникова Л.С., директор		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Назначение тьютора для данной категории учащихся при их приеме на обучение	До 31.12.2025	Сошникова Л.С., директор		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Директор Сошникова Л.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников 93,4 из 100%

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 90 из 100%